

Términos y Condiciones

INTRODUCCIÓN.- Bienvenido al sitio de internet www.mendietascateringevents.com, colectivamente denominado como el “Sitio”. El uso que haga de este Sitio está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con los Términos y Condiciones. Mendieta's Catering & Events se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios. Por favor regrese periódicamente a esta página para consultar cualquier cambio.

DEFINICIONES.- Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones: **PROMOTORA DE PAQUETES VACACIONALES** por internet, presta servicios en calidad de **ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA LA ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES**, y que también cuenta con la renta de equipo para complementar todo tipo de evento especial. Empresa (Mendieta's Catering & Events S.A. de C.V) que contrata y/o actúa como **intermediaria** a través de sus servicios de registro para la venta, en beneficio de un Usuario-Turista, respecto de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominada de aquí en adelante como “**Mendieta's Catering & Events**”. www.mendietascateringevents.com- Página web de(Mendieta's Catering & Events) que actúa como **intermediaria** y como motor de venta, ofreciendo a través del internet al Usuario-Turista, los diversos servicios turísticos que proporciona de manera directa el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como el “Sitio”). **USUARIO-TURISTA.-** Persona que viaja temporalmente y/o que utiliza el sitio www.mendietascateringevents.com, con el objeto de hacer uso de la **intermediación** y el motor de venta de **Mendieta's Catering & Events** y con el fin último de disfrutar cualquiera de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como “**Usted**”). **PROVEEDOR.-** Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios turísticos a el Usuario-Turista, contratados, reservados o adquiridos por éste último a través de la intermediación y motor de registro para la venta de paquetes vacacionales del sitio de **Mendieta's Catering & Events**.

DECLARACIONES.- Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho y/o a través de su apoderado legal, que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil, y con los medios suficientes ó con capacidad económica para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican, y que para ello recurre a **Mendieta's Catering & Events** a efecto de que funja como mera **intermediaria** entre Usted y los Proveedores prestadores directos de servicios turísticos.

Usted declara bajo protesta de decir verdad, que reconoce que los servicios proporcionados por **Mendieta's Catering & Events** y su Sitio, consisten **UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA INTERMEDIACIÓN ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS**. **Mendieta's Catering & Events** declara (a) ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas. (b) Que cuenta con autorización de la Secretaría de Economía para prestar el servicio como **PROMOTORA DE PAQUETES VACACIONALES** por internet, presta servicios en calidad de **ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA LA ORGANIZACIÓN Y PLANEACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES**, y que también cuenta con la renta de equipo para complementar todo tipo de evento especial. así mismo se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes número **MCA1510057G5**. (c) Que su domicilio se encuentra ubicado en Av. Del Sol. Lt. 38. MNZ. 4. SM. 47. Fraccionamiento Residencial Herradura 1. Cancún, Quintana Roo, C.P. 77506. (d) Que su objeto social consiste en la facultad para: Actuar como **intermediaria** para la venta de paquetes vacacionales a los turistas y servicios adicionales para los mismos fines de vacaciones; servir de **intermediario** entre los turistas y los prestadores de servicios de transportes de cualquier género; reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística; servir de **intermediario** entre los demás prestadores de servicios turísticos y otras agencias de viajes; proporcionar servicio de información turística y difundir el material de propaganda de esta índole que sea de distribución gratuita. (e) Que para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como **INTERMEDIARIA** entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones. (f) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones.

OBJETO.- El objeto consiste en la **INTERMEDIACIÓN** que existirá entre Mendieta's Catering & Events, Usted y los Proveedores, en donde Mendieta's Catering & Events para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, actuará

única y exclusivamente como **INTERMEDIARIA**, proporcionando a Usted a través de su Sitio de manera enunciativa más no limitativa, el servicio de reservación de transporte terrestre, reservación en hoteles y establecimientos de hospedaje; reservación de sitios de atracción turística; reservación de paquetes de viajes; entre otros, Así, una vez que las reservaciones le sean confirmadas por Mendieta's Catering & Events conteniendo los servicios turísticos por Usted elegidos (de acuerdo a su disponibilidad), se concluirá con la prestación del servicio de intermediación por parte de Mendieta's Catering & Events, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados a Usted por los Proveedores de manera directa.

USO DEL SITIO.- Mendieta's Catering & Events le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para usar este Sitio de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Usted debe usar este sitio solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida pero sin limitación a hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. Este Sitio y su contenido referido en él, de manera enunciativa más no limitativa: los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, patentes, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, son propiedad exclusiva de Mendieta's Catering & Events o bien cuenta con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de Mendieta's Catering & Events, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de Mendieta's Catering & Events, en ambas situaciones Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir el material impreso siempre la leyenda "Mendieta's Catering & Events S.A. de C.V. 2015 Todos los derechos reservados." quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del Sitio o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. Usted no puede usar ningún dispositivo "robótico," de "spider" u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología que tenga procesos o funciones similares, o ningún proceso manual, para monitorear o copiar cualquiera de las páginas Web, datos o contenido, código fuente, que se encuentre en este Sitio en ningún caso y sin el consentimiento previo y por escrito de Mendieta's Catering & Events. De acuerdo a lo anterior, Usted manifiesta estar de acuerdo en que no copiará, publicará, transmitirá, modificará o transferirá de ninguna otra manera los datos o contenido de este Sitio a ningún computador, servidor, sitio Web, o a otro medio de distribución masiva, para uso de ninguna empresa comercial, cualquier sitio, página web, o empresa nacional o extranjera que represente una actividad económica. Usted también manifiesta estar de acuerdo en que no usará ningún dispositivo de ninguna índole, software o rutina para interferir con el desempeño propio de este sitio. El uso no autorizado que Usted haga de este sitio ó cualquier reproducción total o parcial del Sitio y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes. Usted deberá respetar todos los avisos sobre Derechos de Autor y Derechos de Propiedad Industrial y no podrá alterar, ocultar, o destruir ninguno de estos avisos. El uso de tal material en cualquier otro sitio web o en cualquier ambiente de computadores en red, está prohibido. Está prohibido por Mendieta's Catering & Events que usted coloque o transmita cualquier material que vaya en contra de la ley, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico, profano, o cualquier material que pueda constituir o animar a otros a tener conductas que se puedan considerar delitos criminales, que deriven en delitos civiles, o que de cualquier otra forma violen cualquier ley. Además, Usted tiene prohibido exhibir o transmitir cualquier información que (a) infrinja los derechos que tengan otras personas, o que violen su privacidad, o derechos de publicidad, (b) esté protegida por Derechos de Autor, de Marca Registrada u otros Derechos de Propiedad, a menos que se tenga la autorización expresa y por escrito de Mendieta's Catering & Events o del propietario de tales derechos, (c) que contenga un virus, bug o cualquier otro ítem peligroso o (d) que sea usada para confabularse ilegalmente en contra de otra persona en detrimento de su derecho a comercializar o a competir. Usted será el único responsable por cualquier daño que se cause por cualquier violación a los Derechos de Autor, de Propiedad Industrial, o a cualquier otra clase de Propiedad de Derechos, o por cualquier otro daño que se ocasione por el mal uso que usted haga de este sitio.

EDAD Y RESPONSABILIDAD.- Usted manifiesta, independientemente de su País de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio y suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio.

Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que Usted haga de este Sitio y aquellos que lo usen utilizando su información para ingresar a él.

PROPIEDAD INDUSTRIAL.- Usted reconoce que la marca "Mendieta's Catering & Events Mendieta's Catering & Events S.A de C.V." "www.medietaascateringevents.com", entre otras, son marcas registradas o en trámite de registro para uso exclusivo de Mendieta's Catering & Events. Y de manera enunciativa más no limitativa las demás marcas, logotipos, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad y métodos comerciales, cartera de clientes, que aparecen ó funcionan en este Sitio, constituyen derechos de Propiedad Industrial que se encuentran registrados o en proceso de registro, son propiedad exclusiva de Mendieta's Catering & Events, de sus afiliadas, ó terceras partes contratantes, y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tal razón Mendieta's Catering & Events cuenta con las autorizaciones y/o licencia de uso respectiva y por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, modificar, transmitir o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de Mendieta's Catering & Events, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de Mendieta's Catering & Events, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir siempre la leyenda Mendieta's Catering & Events S.A. DE C.V. 2015 Todos los derechos reservados.". En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo sus derechos protegidos por la Ley de Propiedad Industrial aplicable, por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de las Marcas Comerciales, o demás derechos de Propiedad Industrial sin el previo consentimiento por escrito de Mendieta's Catering & Events, o en su caso de los titulares de tales derechos. Y se le prohíbe utilizarlas en cualquier otra aplicación que no sea permitida por Mendieta's Catering & Events o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar la Propiedad Industrial de Mendieta's Catering & Events en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los derechos de Propiedad Industrial de Mendieta's Catering & Events. Usted se compromete a no utilizar las marcas o nombres comerciales de Mendieta's Catering & Events como nombres de dominio ni registrarlos como parte de un nombre de dominio, o bien su colocación como parte de Publicidad en Internet sin previo consentimiento por escrito de Mendieta's Catering & Events se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de su Propiedad Industrial, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de su Propiedad Industrial. Cualquier uso inapropiado del contenido y de la Propiedad Industrial de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes de Propiedad Industrial, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Propiedad Industrial de este Sitio, Mendieta's Catering & Events tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido que Mendieta's Catering & Events considere vulnera sus derechos de Propiedad Industria. (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Propiedad Industrial de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de sus derechos de Propiedad Industrial o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus derechos de Propiedad Industrial.

DERECHOS DE AUTOR.- Usted reconoce de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, obras de diseño gráfico, fotografías, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, programas de computación, bases de datos, anuncios publicitarios, que aparecen ó funcionan en este Sitio, constituyen Derechos de Autor que se encuentran registrados o en proceso de registro y son propiedad exclusiva de Mendieta's Catering & Events o del proveedor que presta el servicio, con titularidad de derechos patrimoniales, o sobre los cuales se cuenta con Licencia de uso o Autorización respectiva y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de Mendieta's Catering & Events, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de Mendieta's Catering & Events, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir la leyenda "Mendieta's Catering & Events S.A. DE C.V. 2015" Todos los derechos

reservados.”. En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo los derechos protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor aplicable, y por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de estos Derechos de Autor sin el previo consentimiento por escrito de Mendieta's Catering & Events. Y se le prohíbe usarlas en cualquier aplicación que no sea permitida por Mendieta's Catering & Events o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar los Derechos de Autor de Mendieta's Catering & Events en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los Derechos de Autor de Mendieta's Catering & Events. Usted se compromete a no colocar todo o en parte de los Derechos de Autor de Mendieta's Catering & Events como publicidad en internet sin previo consentimiento por escrito de Mendieta's Catering & Events. Mendieta's Catering & Events se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de sus Derechos de Autor, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de sus Derechos de Autor. Cualquier uso inapropiado del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes Federales de Derechos de Autor, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Derechos de Autor de este Sitio, Mendieta's Catering & Events tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido y Derechos de Autor del Sitio, (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de los Derechos de Autor o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus Derechos de Autor.

RESPONSABILIDAD.- Usted deberá responder de los daños que genere a Mendieta's Catering & Events, que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

ENLACES.- Este Sitio contiene enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a Mendieta's Catering & Events y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. Mendieta's Catering & Events no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad.

SITIOS FACEBOOK, TWITTER, YOU TUBE, PINTEREST.- Este Sitio contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de usuario: Mendieta's Catering & Events página de twitter con nombre de usuario: @mendiet6, Pinterest: Mendieta's Catering & Events y You Tube con usuario Mendieta's Catering & Events, cuentas administradas por Mendieta's Catering & Events; Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de Mendieta's Catering & Events, y Mendieta's Catering & Events no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de hastags, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de Mendieta's Catering & Events, ni por el material que compartido en dichos sitios sociales por Usted o cualquier tercero y fuera de la administración de Mendieta's Catering & Events pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Usted es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y Usted libera de toda responsabilidad a Mendieta's Catering & Events por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

INFORMACIÓN VERDADERA.- Usted reconoce y acepta su total obligación y responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto de Usted como de los demás usuarios-turistas que lo acompañen o que lo comisionen para hacer uso de éste Sitio, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la reservación de servicios terrestres y marítimos (hoteles, visitas, autos de alquiler, etc) liberando a Mendieta's Catering & Events de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por Usted para la emisión o compra de paquetes vacacionales como puede ser el caso de edades, sexo, nombres, apellidos, fechas, formas de pago, rutas, horarios, clases,

categorías, condiciones especiales, etc., apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios terrestres, marítimos o de tour operadoras expresadas en estos Términos y Condiciones.

RESPECTO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.- Usted se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios contratados por Usted a través de la intermediación de Mendieta's Catering & Events, por lo que Mendieta's Catering & Events debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales Mendieta's Catering & Events no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, Usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino ó de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a Mendieta's Catering & Events sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales Usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de Mendieta's Catering & Events y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte dichas Autoridades.

ANTICIPACION O LIQUIDACION DEL IMPORTE.- Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones por parte de Usted, así como el uso de cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor, implica de su parte la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

CONVENIOS ADICIONALES CON PROVEEDORES.- Mendieta's Catering & Events queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios adicionales y fuera de la intermediación con Mendieta's Catering & Events, que se hayan celebrado entre Usted y demás Proveedores prestadores directos de los servicios, como son transportistas aéreos y terrestres, navieras, cruceros, hoteles, arrendadoras de autos, etc.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES.- Mendieta's Catering & Events como Promotora de Paquetes Vacacionales por internet, presta servicios en calidad de Alimentos y Bebidas para la Organización y Planeación de Eventos Especiales, y que también cuenta con la renta de equipo para complementar todo tipo de evento especial. **Intermediaria** entre Usted y el Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos promocionados en este Sitio. Mendieta's Catering & Events establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a: hospedaje en hoteles, transportación terrestre y otras actividades turísticas afines como tours y excursiones, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. Ahora bien, toda vez que el carácter jurídico de Mendieta's Catering & Events es el de fungir única y exclusivamente como **INTERMEDIARIA** y no como proveedora directa de los servicios turísticos, Mendieta's Catering & Events no asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada de relación alguna ante Usted y los Prestadores Finales de Servicios y a su vez Usted libera a Mendieta's Catering & Events sobre cualquier responsabilidad ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, instructores de esnórquel, instructores de golf, instructores de nado con delfines, instructores de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos, y en general sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean proporcionados de manera directa por uno o varios Proveedores y no de manera directa por Mendieta's Catering & Events; Sin embargo Mendieta's Catering & Events, podrá a su libre discreción proporcionarle datos de contacto y/o domicilio del proveedor a efecto de que Usted ejerza la reclamación respectiva o vía de reclamación que Usted considere necesaria. Mendieta's Catering & Events como Promotora de Paquetes Vacacionales y agente **INTERMEDIARIA** de reservaciones, no ofrece, ni ofrecerá ninguna garantía sobre los servicios proporcionados de manera directa por los Proveedores, ni garantiza la posición financiera de los mismos o cualquier reembolso a Usted ocasionado por cualquier pérdida experimentada como resultado de la condición financiera de dicho Proveedor, incluyendo

sin limitación alguna, la insolvencia económica, o Concurso Mercantil en que se llegare a declarar dicho Proveedor. En el evento en que el Proveedor falle en el cumplimiento de alguno de sus servicios, por los cuales el pago Usted ya ha realizado, el solo recurso del reembolso deberá tramitarse directamente ante el Proveedor que falló en la prestación de sus servicios, o pueda solicitar la cobertura del seguro en el caso de ser aplicable o ante cualquier otra tercera parte, a menos que el anterior fallo sea ocasionado de manera directa por Mendieta's Catering & Events. Mendieta's Catering & Events, no asume responsabilidad ante Usted y Usted libera de toda responsabilidad a Mendieta's Catering & Events por actos, omisiones o cualquier tipo de queja o insatisfacción derivados de los servicios proporcionados por los proveedores directos de servicios en el Sitio anunciados, en virtud de que Mendieta's Catering & Events no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes. En aquellas situaciones en que el Proveedor falle en la prestación de sus servicios Usted podrá intentar cualquier recurso permitido por las leyes aplicables en contra del Proveedor. Mendieta's Catering & Events le garantiza que cuenta con altos estándares de servicio y tomará un cuidado especial en la selección de los Proveedores para evitar en todo momento la falla de los mismos.

Asimismo Mendieta's Catering & Events, no será responsable y Usted libera de toda responsabilidad a Mendieta's Catering & Events respecto de:

- (a) La veracidad de las fotografías mostradas en su Sitio ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y en el Sitio describe;
- (b) La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que están basadas en la interpretación de Mendieta's Catering & Events, **y los Proveedores Directos de servicios** y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares;
- (c) Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por Mendieta's Catering & Events a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada;
- (c) Cualquier tipo de falla por parte de Usted en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados etc.
- (d) Cualquier tipo de falla por parte de Usted para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones etc;
- (e) Por falta de condiciones financieras por parte del Proveedor para proporcionar el servicio.
- (f) Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores directos de servicios. Mendieta's Catering & Events no asumirá responsabilidad alguna y Usted libera de toda responsabilidad a Mendieta's Catering & Events, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que Usted pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de:

I.- Cualquier falla o falta por parte del Proveedor directo al proporcionar el servicio.

II.- Cualquier falla o falta por parte de Usted al momento de disfrutar de los servicios contratados.

III.- Cualquier falla o falta de usted al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medias de seguridad, etc de los Proveedores finales del servicio.

II.- Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, nevadas, etc. (que no le sean imputables a Mendieta's Catering & Events),

III.- Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Mendieta's Catering & Events

IV.- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de Mendieta's Catering & Events

V.- Ante la insistencia de Usted para realizar cualquier tipo de viaje, actividad turística, tomar un tour, excursión, tomar cualquier tipo de transportación aérea, terrestre, marítima y de cualquier tipo, bajo condiciones precarias de salud o que no sean óptimas para el desarrollo de tales actividades, así como el desarrollo por Usted de cualquier tipo de deportes extremos o actividades que puedan implicar algún peligro y que fueron realizados bajo su entero conocimiento, o cuando padezca algún tipo de enfermedad, condición médica, incapacidad, algún tipo de alergia, se encuentre bajo medicación o prescripción médica, indicaciones de reposo y/o todas aquellas condiciones médicas que bajo su propio riesgo fueron omitidas y que pudieran resultar en un deterioro a su salud al momento de realizar dichas actividades bajo consciencia de causa, bajo dichas ocasiones siempre se considerarán fueron realizadas bajo su propio riesgo, liberando Usted

a Mendieta's Catering & Events respecto de cualquier denuncia, demanda, queja, inconformidad, recompensa, indemnización, compensación, cortesía, etc., derivados de cualquier incidente ocasionado durante el desarrollo de cualquier servicio o actividad y cualquier evento futuro derivado del incidente inicial por cualquiera de estas causas.

VI.- Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de Mendieta's Catering & Events. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Mendieta's Catering & Events deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después del regreso de su viaje; Mendieta's Catering & Events se reserva el derecho de rechazar o realizar una operación comercial con algún Usuario- Turista en cualquier momento; Mendieta's Catering & Events se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables; Usted será responsable de verificar que el Proveedor final cuente con servicios especiales como puede ser acceso, comodidades y servicios para personas con capacidades diferentes, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su reservación. Usted será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores finales de servicios.

El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por Mendieta's Catering & Events por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Mendieta's Catering & Events con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al Proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de Mendieta's Catering & Events, se podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por Mendieta's Catering & Events con los Proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos Proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, Mendieta's Catering & Events toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, Mendieta's Catering & Events aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, su Asesor de Viajes asignado se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien registrando la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a Mendieta's Catering & Events y sus Proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del Proveedor, Mendieta's Catering & Events solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de Usted el reembolso del importe que proceda, quedando relevada Mendieta's Catering & Events de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsada por el Proveedor.

TERMINACIÓN.- Mendieta's Catering & Events podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por Mendieta's Catering & Events, ante Usted una vez confirmada una reservación.

CESIÓN.- Usted no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

DIVISIBILIDAD.- Estos Términos y Condiciones continuarán siendo divisibles. En caso de que cualquier término o Condición sea considerada prohibida o inejecutable, tal disposición no obstante será obligatoria y tal determinación no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

TITULOS.- Los títulos usados en los Términos y Condiciones son sólo para por su conveniencia y no limitarán o afectarán de otra manera el contenido de los Términos y Condiciones aquí establecidos.

ACUERDO TOTAL.- Los presentes Términos y Condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE.- Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado Quintana Roo. Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de Cancún, Quintana Roo, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de este Sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) año siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.